



info@nova4lb.com www.nova4lb.com

DECRYPTING THE FUTURE

Every company has a story to tell

NOVA4's story to you is one that is neat, serious, innovative and edgy.

We are creative creators of designs, web pages, and applications.

NOVA4's team is motivated by a love of artistic designs, working to provide a practical effective web page or application. The team knows the importance of useful scrolling, faster links, and beautiful logos.

We work towards a revolutionary paradigm shift in the way web pages, designs, and applications work, look and feel.



Organisation for Economic Co-operation and Development

••• Open Government in Santa Fe

Booklet design & concept





••• Open Government in Santa Fe

Booklet design & concept

OCDE: SCAN DE LA OCDE DE GOBIERNO ABBLITTO EN LA PROVINCIA DE SANTA FE

3.2 La gobernanza de la participación de las partes Interesadas: asegurar un marco adecuado

Como otre posibilidad para elever la participación de las partes interesadas a muevos níveles, Santa Fe podría considerar hacer un uso completo de los contactos existentes establecidos en el gobierno abierto en varios Ministerios y construir otros adicionales como se sugiere — Para que Santa Pe puedo enfrentar los desafios relacioen el Capitulo 2. Los contactos podrían desempeñor un públicas con ejercicios participativos, creando conciencia para formuladores de políticas públicas sobre y promoviendo los beneficios de la participación. Al la perticipación de los ciudadenos y otras partes centrarse en las capacitaciones y mantener una estreche interesadas. Basado en el érito de la iniciativa #1000 cooperación entre la Subsecretaria de Innovación Pública Lideras (var Recuadro 2.15) y siguiendo el ejemplo y los contactos respectivos, Santo Fe podría formentar el del curso "Introducción al Gobierno Abierto" de la interesadas. Los contactos en los Ministerios en línea también podrían ayudar a difundir directrices y cajas de herramientas para la participación en sua respectivas



3.2.3. CREAR CAPACIDADES INSTITUCIONALES ADECUADAS PARA LA PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES

nados con la insuficiencia de capacidad, la provincia papel dave en el apoyo a los formuladores de políticas podría considerar la creación de cursos de capacitación compromiso a nivel sectorial para involucrar a las partes Subsecretaria de Innovación Pública para funcionarios. dichas capacitaciones podrían impartirse en linea para sensibilizar a los encargados de formular políticas públicas y capacitarlos sobre elementos clava y requisitos previos de participación. Las capacitaciones pera funcionarios públicos también irlan de la mano con la inclusión del principio de participación de las partes interesadas en el marco de competencias de los funcionarios (OCDE, 2019,...). Además de un toolkit, los cursos del gobierno podrían extenderse a los caunicipios para crear conciencia y aucuentar la aceptación a nivel local Asimismo como un medio para apoyar las capacidades institucionales, el gobierno podría continuar brindando y mejorando su apoyo técnico para la implementación de iniciativas de participación de las partes interesadas. Este actividad e mencionó repetidamenta de manera positiva durante las entrevistas realizadas como parte de la misión de nvestigación para este Scan.

3.2.4. HACIA UN MARCO POLÍTICO GLOBAL SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS

Un marco global de participación puede impactar positivamente en la incorporación de prácticas participativas en todo la administración pública. Un marco global puede adoptar diferentes formas, tal como una estrategia (ver Recuadro 3.4), una política pública, una ley, una directiva interna, una guis o un manual (OCDE, 2016, a). Por ejemplo, el Reino Unido y Turquis cossen una politica pública. Austria una estrateria. Irlanda una guia y Coreo y Suecia una ley sobre participación ciudadana (OCDS, 2019₈₆). Aunque, entre los miembros de la OCDE, el 54 % de los países (Figura 3.3.) todavis no possen un documento integral que se concentre en la participación ciudadana en el ciclo de políticas públicas, la elaboración de leyes, estrategias, firectrices o manuales sobre participación ciudadana

3. CONSOLIDACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS EN SANTA FE

de su trabajo pueden clasificame como elementos iniciales de compromiso. Por ejemplo, el gobierno le dio la provincia. Si bien todos los miembros del consejo al consejo más autonomía para presentar proyectos o presentar estudios e informes para mojorar la toma de decisiones. El poder de establecimiento de agenda de la institución también podría interpretarse a ese respecto.

El Consejo està compuesto de manera igualitaria y tripartita por 36 instituciones diferentes, 12 de las cuales — Fe, 2018_{pol}). Un ejemplo del trabajo del Consejo es la siempre representan el sector económico-productivo,

los trabajadores y las organizaciones sociales de toda se retinen regularmente en asambleas plenarias, las comisiones de trabajo permiten un debate más técnico y detallado sobre áreas de política pública como infraestructusa, trabajo; infancia, adolescencia y juwentud; reforma constitucional; salud; seguridad; y funcionamiento institucional (Gobierno de Santa Nueva Agenda de Trabajo Decente 2017-2020, que es

Figure 3.8. Composición del Consejo Económico y Social

37 miembros permanentes



Sector excel Sector de trabajadores Pierre: Gobierno de Santa Fe (2018/72), "Tres años de diálogo escial para fortalecer la democracia. Consejo Económico y social de la

el resultado de un diálogo bajo el asesoramiento de la Organización Internacional del Trabajo.

Al mostrer algunos elementos de participación activa, el consejo representa un nivel de consulta sin precedentes para que Sente Fe debata el desarrollo provincial y un primer peso importante para crear mecanismos de participación más permanentes y formales. Por lo tanto, el gobierno podría continuar profundizando su colaboración con el Consejo y proporcionarie los racursos necesarios para expandir su trabajo. En ese sentido, el intento del sobiemo saliente de crear formalmente el Consejo Económico y Social con un

proyecto de ley, puede verse como un paso positivo hacia la consolidación del mismo. Sin embargo, Senta Fe podria garantizar que éste continúe representando a uma emplie gema de partes interesadas. Si bien les comisiones de trabajo invitan a expertos locales y nacionales como referentes y han emitido llamamiento: a todas las instituciones provinciales interesadas en aportar conocimiento a las discusiones, es necesario que el consejo represente adecuadamente a todas las diferentes voces de la provincia. El gobierno podría, por ejemplo, llegar a organizaciones que representan a grupos marginados o vulnereblas.



••• Développement d'une charte régionale sur la communication publique Book design & concept



••• Voix citoyenne au Maroc 2021

Book design & concept





••• The impact of national and global security measures on civic space Webinar materials design & concept



••• Citizen's Voice in Jordan

Book Design & Concept





••• Citizen's Voice in Jordan

Book Design & Concept



منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

كأداة لتحسين معلية وضع السياسات وتعصيم الخدما وتقديمها ومن الضروري، على وجه الخصوص معان إجراء النواصل العام بمكل قعال عبر مستويات المكومة ومهنا بينما وثلث من خقال إنخال آلبات القسيق معام الانصاف العادة، وذلك خصاص الورارات) ة توسائل براستكماك وعمودية (عبر مستوبات المكومة) ولتسميل ذلك الأمر يجب تطوير الاستراتيجيات وخطط الاتصالات القائمتين على النقائج، وذلك بقاءً على رؤى الجممور وأنظمة العراقية والتغييم الغوية وحلقات الإفادة بالرأي من أجل ضمان إنباع واللغة وتيسير نمج تكراري يستند على كل من النجاح والمشل في العاضي على هذا سواء. وفي الوقت نفسه، عن الحروري وجود شبكة الصالات عاملة تمارك بنشاط في المعلية لشمان التنسيق تصادية فالبث

اضطفرات Hariendler

ا وبعض ر العام إلى

والكناوات والقدرات الأساسية للاتمالات بالإماده إلى وجود آليات الموكمة ذات السلة بالأمر، إلا أن ضعان تَعْوِيرِ كَمَاءَاتِ النَّتَصَالِ الْأَسَاسِيةِ مَعِ التَركِيرِ مِنْ النَّفَامَةِ

وتبادل المعارسات الجيمة، وكذلك للمساعدة في إشفاء

المكومية وأكبراً بجب توفير العوارة البخرية والعالية القارمة من أجل دعم مُمعة الانساقات العامة بشكل أنصل بين

أنطابع المعني على الدور الذي تضطلع به الانصالات



والاختصادية الكُلِّيا والاجتماعية-الثقافية التي تؤثر على الانفتاحية داخل الحكومة أمر بالغ الأهمية. ومدًا يعمل من بهن أمور أخرى، تطوير أفكار المُتلقين وتطوير القنوات وتنفيذ حملات لتحقيق ألا مدام الاستراتيجية، واستخدام الاتصالات الأنصائات العامة روسائل الزعلم. (٢) القوائين والمؤسسات الأساسية بما في ذلك اللطر القانونية القانطة بحكم الواقع وبحكم القانون واللوانع والترتيبات المؤسسية التي نؤتر على القدمانات العامة روسائل الرعام . (7) المينانيات الرئيسية الرفعية بما في ذلك وسائل الثواصل الاجتماعية تضال عن تعريز القدرات المتعلقة بإدارة الا تصافات وقت الأرمات.

> أداة لنشر المعلومات إلى وسيلة لمشاركة الأطراف المعتبة وتنفيذ السياسة، وكذلك تحسين تصحيم القدمة وتقديمها يهذة تمكين قوية لوسائل الإعلام والمعلومات: الركيرة اللَّا خيرة لضعان هالية الاتصال العام في وجود بيئة تُمكينيا قويا وجيدة الأداء لوسائل الإعلام والمعلومات ومن أجل نقيهم الدور المحتمل الذي يمكن أن تنعب وسائل الإعلام والبينة التعكينية الأوسع تطالة في عملية السياسات العامة من الضروري معم ما يلي: (١) الأبعاد المبكلية والسبالية

بمكن لمنه الكفاءات، عند تطبيقها بحكل جيد أن توسع

نظال استغدام الانصالات العامة، فتندول من كونها مجرد

الرئيسية، بما في ذلك القضايا التاريخية والسياسية

للطرف المؤترات والجمات الطاعة الشماركة في وماثل الإمام بالما في ذلك الدوائع وقدرات الموارد المائية والموارد البشرية والتي يمكن أن نؤثر جميعها بشكل كبير على الدور الذي تضطلع يدالا تصالات العامة ووسائل الإعلام وبوجود مذه الركائز التصهرية التقات فإن مذا الإطار ينص

الإخارا فتدغيني فمنضمه التعاون والتصويال فصادرة

وجود هذه الرفض المخطورة التقد من هذا الوطار بناض عال إمكانية التطور عددا من القائلات (الهجابية: وقط البام المكانو الدينة تحديد الرفع بطرياة المثل الممان مسامعة الانتمال العام في تحسين السياسات والخدمات وزادة (طراك الأطراف المعلية وزيادة القدرة على مواجعة المعلومات المغلوطة ومن شأن ذلك أن يصاعث على العدى البعيد، إي استعادة الظفة وتوجها عذه التطورات نحو نعو أكثر شعواة.



الشكل رقم ارادإهار معز منخصا التعاون والتنعية الانتصادية للانصالات العاصا المعمد والمعل الخاص بالكاتب

منظمة لتحاين والتنمية الاختمادية إخراك الموقاتين في المكوف المنتية الأردنية - مدابة تلبيم الاستيانيات

٣. التقييم والتوصيات

٣.١ إصلاح اللامركزية في الأردن

العوامل الاقتصادية والاجتماعية والسياسية الرئيسية التي تحدُّد شكلُ الله مركزية في الأردن

ومكن تصبين فعم إصلاح المركزية في الأردن من خلال تغييمه على أساس سلسلة من العواصل التي تحدُّد شكّلُ تنفيذه السبعا تلك الاقتصادية والديعقر افية والاجتماعية والسياسيا،

والرفع من الزملة هات المتعدَّدة، لا يوال الأرس بواجه ركودًا التَّمَاديًّا ومستويات متزايدةً من عدم المساولة في الدخل ومعدالت يطالة عالها: لا تسلُّط التفاوتات في المخل الشوء عثى حسن توقيد دورات التذبغيط للتنعية المحلبة وأهميتها من أجل ترسيخ متاركة أصحاب المصلحة في جوهرها وحسب، بل أيضًا من أجل ضمان إمراج كافة المناطق وجميع المواطني من الخياة اللفتصادية والديم فراطية. وولنظر إلى أنَّ نسبة كبيرة من الشعب مم من فئة الشباب ويتورعون على مختلف المناطق. سبعته دنياح إصلاح اللامركزية عنى الدرة الحكومة على تعزيز

مخاركتمم في جميع أنحاء البلاد في وشع سياسات اللقمية المطية واستجابة لتتمور مستويات القفة وتنافي مدركات القساد، يجب على الحكومة أيضًا أن تراصل العمل على تعزيز أنظمة النزامة داخل المؤسسات دون الوطنية، كجزم من الجمود المبدولة عاليًا في إطار مبتاق النزامة الوطنية وشطته التنفيذية. وجنكل عام يجب أن يستجيب للغيذ إصقحات القامركزية والمكومة المفاوحة على المساوي المحلي للمشهد السياسي ومشمد الموكمة المتطورين في الأردان (فرائمها ينتظلان تدريجيًا من خطام شديد المركزية إلى نظام غير مركز مع منح المريد من الصالحيات على مستوى المحافظات والبنديات

عظرةً على ذلك، ستَّعلت أرمة فيروس كورونا (كوفيد-١٩) الأخبرة الشوء على ضرورة أن تعمل الحكومة بخكل حاسم على المستويِّين المركزي والمحلي وبطريقة منسّلة للا سنهاية لندا عبات الأرمة على الصحة العامة وتأثيراتها الا فتصادية.



ومنة إلرار مدِّين القانونين حقَّقت الحكومة الأردنية إلجازاء معمد في إضفاء القامركرية على السلطة تدريجيًّا على العس المجلي، وقد كان تشكيل اللجنة المشتركة بين الورارات ال باللا مركزية واللجفا التنفيذية كعينتين رفابيتين منصرا رتو الشمان تنفيذ مذا الزصلاح. وبعد الانتخابات المحابة عام ١٢-١٧ تُطُمِّت جاسئان من دورة تجديد الدحتياجات قدَّمَنَان ودروس مستفادة فيَّما، وبالنظر إلى الطبيعة التكرارية تمدًّا الرَّمَا: ﴿ وَاسْتِهَا مَا لَلْمُنَاوِفَ النِّيِّ أَلْبِرِتَ فِي الحَوَارَاتُ الوَالَا فَدُم مَخْرِوع تَانُونَ الزَّمَارِةِ المُحَلِّمَةِ إِلَى البَرِلِمَانِ فِي أَوَاقَ أَنَّهِ ٠٠٠ وبغثم مذا الزخم الجديد للرصلاح فرصة لتجديد عما اللامركرية من خلال تعزير آليات الموكمة وإلنامة حوار ثناتر اللتجاءمع العواطنين وتعزيز منح الغرس لأصحاب المستح للمحاركة في انخاذ الفرارات التي تؤثر على حياتهم اليوحية

تَنْفَيَدُ إِصَلَاحَ اللَّهُ مُركَّزِيةً فَيِ اللَّهُ رِدِنَ (١٥-٢-٢٠-

على عدى العقد العاصي ، انطاق الأبران في مسار إصاد مي طفوح اند غم الموكمة الرطيعة وتعريز الميمقر اطيا، ويعتبر قانونا اللا مركزية (رقم 12) والبلديات أرقم الأ(اللقان أفرًا ا 10-1 نجسيدًا معمَّا لذاترام الحكوما في جعل المواطن في ف

السياسات والخدمات المحلية، والجدير بالذكر أنَّ القَانونيُّر

علر إطار هوكمة جديدعلى المستوى دون الوطني مؤلف م

مجانس منتحية وغير منتخبة ونمج نساعدي لتصحيم الخط

والعيرانيات العملية من خلال تصيدا متياجات المراطنين

وللبيمط على أساس سنوي.

مقو اللمركزوة



••• Open Government in Brazil

Booklet design & concept



••• Exploring a whole-of-governments approach to protect consumers against illicit products

Concept Design



PORTFOLIO | OECD

••• OECD Report on Public Communication

Book design & concept

ER A MANUALINA DE RIDER CONTO ANO DANDO PORMO. DIRECTORA

esponding to mis- and disinformation through ommunication-led interventions

rapter 6 analyses, have governments' public communication functions can contribute to spanding to the explaining challenge of mile and distributed in the twisses countries inflats institutionalise interventions, notably through the creation of official guidance, training and situation, and the role of intra- and inter-governmental co-operation. The chapter highlights,

- The nutbreak of the COVID-19 pandemic has brought new unpercy to the challenges
 passed by the appread of mis- and disinformation. Naturally only 38% of CoS and 21%
 of MH responsients have a guiding document in place to govern the response to misand disinformation at the outset of the crisis. This indicates that they may have been
 inadequately prepared to face the wave of health mis information that accompanied
 course.
- Strengthening communications' understanding of how to counter mis- and disinformation
 and extablishing consistent practices can be is identify a path forward and stay shead
 of emerging media and technology trends, identifying successes and lessons from
 supported in a property.
- OECO data suggests that there is scope to strengthen the analystion of governments' responses to disinformation. Through the regular evaluation of counter-disinformation activities, governments can build evidence of what works and what does not. This research, alongside a focus on fraining public communicators on provin approaches, are
- The complex and cross-cutting challanges powed by mis- and disinformation highlight the importance of co-ordination across and between governments, as well as with external stakeholders. Decadle, co-ordination was widespread across surveyed countries, with 86% repurting co-ordination between CoC and ministres, agencies, or departments, and 72% of CoOs surveyed engaging with actors outside of government on topics related to disinformation. Nevertheless, given that the majority of countries that co-ordinated activities of on an ad-hoc basis, there may be scape to continue to formalise and regularise such engagement.
- Governments should view the public communication function as part of a wider set
 of actions to tackle this problem. Efforts to strengthen the media and information
 accusystem through media therapy regulatory responses, initiatives to strengthen
 independent, local and fact-based journalism, and additional research on what works,
 among others, will be pensure public communication can play an effective role in
 governments' holistic responses to those challenges.

pplying communication for openness and improved public olicies and services

haster 7 analyses the contribution of public communication to improved policies and services as all as to the open government principles. It illustrates practical ways in which this function can a implemented to meet a range of policy goals and support transparency, integrity accountability of ottoen participation. The chapter notes that:

- Campaigns are one of the most ubiquitous and effective instruments of communication
 to raise awareness of and compliance with government policies, as well as to
 prompte the uptake of services. Emerging practices highlight the opportunity to expand
 the use of campaigns to encourage greater stakeholder participation and strengthen a
 outcurs of integrity.
- Media relations, as the oldest and most established area of communications, is widely
 used to provide information and promote government priorities. However, its potential
 for improving transparency is under-exploited. Engagement with the media is mostly
 conducted through formaticed means such as press releases and conferences, instead
 maintaining regular conversations with media outlets on issues beyond high-profile
 news stories, for instance by partnering with them to amplify opportunities for citizen
 participation could be considered.
- Internal communication appears to be an under-prioritised competency that suffers from constrained resources, limited guidance and co-ordination challenges.
 Nonetheless, it plays a contral me in creating a more effective public sector by creating alignment with, and buy-in for, governmental priorities.
- The COVID-19 pandemic has highlighted the importance of crisis communication, while underlining numerous limitations. Indeed this was the most challenging competency for 58% of CoGs and 54% of MHs. Having defined and clear structures, responsibilities and protocols that can be easily adaptable are essential to a nature preparadness and to speak with a coherent voice. Evidence points to the possibility of reforming this competency to render it more evide not-driven, or ordinated and collaborative. Future-proofing crisis communication and increasing preparedness will require learning from thorough evaluation of crisis communication and its impact. Scrutiny by external, stakeholders would benefit such exercises and ensure greater accountability in crisis response and management.







Thank You

